

PRIVACY VERKLARING V.T.O.

DUBBELMAN B.V.



DUBBELMAN

containervervoer

Inleiding.

V.T.O. Dubbelman B.V. (hierna: VTO) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en houdt zich aan de relevante wet- en regelgeving. VTO respecteert de privacy van alle klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die ons verschaft wordt vertrouwelijk wordt behandeld. VTO neemt de beveiliging van gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

In deze privacyverklaring wordt aan u uitgelegd welke persoonsgegevens VTO van u verwerkt, waarom wij dit doen, hoe wij uw persoonsgegevens beschermen, welke rechten u als betrokkene heeft en hoe u deze kunt uitoefenen. Ook geven wij aan hoe en waar u een klacht kunt indienen.

Bedrijfsomschrijving.

V.T.O. Dubbelman B.V., Voornsestraat 47, 3087 BW Rotterdam, info@vtod.nl, KvK nummer: 24174837.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Vanaf het moment dat er persoonsgegevens verstrekt worden die in verband staan met een (potentiële) overeenkomst, wordt toestemming verleend aan VTO om de benodigde persoonsgegevens te verwerken. Deze gegevens worden alleen gebruikt om de diensten uit te kunnen voeren. Ook als u zelf persoonlijke gegevens verstrekt verwerken wij die. De gegevens die wij over u verzamelen zijn:

- a) E-mail adressen
- b) Voor- en achternaam/ functie van contactpersoon
- c) Telefoonnummers
- d) Factuur- en bezoekadres
- e) KvK nummers
- f) Btw nummers
- g) Bankgegevens

Het doel van de gegevensverwerking, en met welke wettelijke grondslag wij dit doen.

Wij verzamelen uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Het afhandelen van betalingen
- b) Goederen of diensten voor u te leveren die in verband staan met de overeenkomst die wij met u gesloten hebben.
- c) U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze diensten zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen.
- d) U te kunnen informeren over mogelijke wijzigingen van onze diensten.
- e) Om een passende offerte voor u op te stellen
- f) Al de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn in verband met de (potentiële) overeenkomst.
- g) Alle gegevens die de wet ons verplicht te verzamelen (zie in het bijzonder de wetgeving met betrekking tot de AEO)

Dit doen wij aan de hand van de volgende wettelijke grondslagen:

- 1) In de meeste gevallen verwerken wij uw gegevens door gebruik te maken van de wettelijke grondslag: de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst/ het contract dat tussen ons is gesloten.
- 2) Soms moeten wij ook voldoen aan een wettelijke verplichting, en daarom uw gegevens verwerken.

3) Verder zullen wij u voor bijzondere persoonsgegevens (bijv. BSN, ras, godsdienst, politieke voorkeur) eerst toestemming moeten vragen voor het verwerken van de gegevens.

Gegevens doorgeven aan derden.

Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan derden, en bewaren deze alleen voor persoonlijke doeleinden. Mocht het voorkomen dat er voor het zo goed mogelijk uitvoeren van de overeenkomst een overdracht van privacygevoelige persoonsgegevens nodig is, dan zullen wij eerst uw toestemming hiervoor vragen.

Bewaartermijnen.

Wij bewaren alleen gegevens voor zover deze noodzakelijk zijn om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens zijn verzameld, of er moet een wettelijke verplichting zijn om deze gegevens te verzamelen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen.

V.T.O. Dubbelman B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Al de bewaarde persoonsgegevens die schriftelijk zijn vastgesteld zullen in een afgesloten ruimte beveiligd met een slot worden bewaard. Al de bewaarde persoonsgegevens die digitaal zijn opgeslagen zullen beveiligd zijn met inlogcode en password. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@vtod.nl

Geen geautomatiseerde besluitvorming.

Wij nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een natuurlijk persoon tussen zit.

Uw rechten.

U kunt gebruik maken van uw rechten door een e-mail te sturen naar info@vtod.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk (in ieder geval binnen 4 weken) op uw verzoek reageren.

De rechten waar u een beroep op kan doen zijn:

-Recht op informatie:

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens er door ons over u zijn verzameld. Indien u een verzoek tot inzage indient zullen wij u een overzicht geven van de persoonsgegevens die we over u hebben.

-Recht op correctie:

Indien de verwerkte persoonsgegevens over u niet juist zijn heeft u het recht om deze gegevens aan te passen.

-Recht op verwijdering:

Indien er geen enkel doel meer voor ons is om over persoonsgegevens van u te beschikken heeft u het recht om een verzoek tot verwijdering in te dienen. We zullen deze gegevens dan moeten verwijderen, met uitzondering van informatie waarop wij wettelijk verplicht zijn

deze te bewaren.

-Recht op overdraagbaarheid:

Op verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij over u hebben ontvangen overdragen naar u of een andere organisatie naar keuze.

-Recht op bezwaar:

U kan om bijzondere persoonlijke redenen van het recht van bezwaar gebruikmaken.

Daarnaast is het recht van bezwaar van toepassing als een organisatie persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden. Indien dit verzoek gegrond verklaard wordt dan gebruiken wij deze persoonsgegevens niet meer.

-Recht op klachten:

Het is mogelijk dat ondanks ons zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens u alsnog ergens ontevreden over bent. In dat geval kunt u contact met ons opnemen door middel van onderstaande contactgegevens. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

-Recht op beperking van de verwerking:

Indien u vindt dat wij teveel persoonsgegevens over u hebben verwerkt, dan heeft u het recht om een verzoek tot beperking van de persoonsgegevens in te dienen.

Verlies van persoonsgegevens.

VTO heeft maatregelen genomen om een (eventueel) verlies van persoonsgegevens, een datalek, tot een absoluut minimum te beperken. Mocht er ondanks alle genomen maatregelen toch een datalek ontstaan, waarbij uw persoonsgegevens verloren zijn geraakt en ernstige schade in uw persoonlijke levenssfeer valt te verwachten, dan zal VTO u daar terstond over informeren.

Wijziging.

VTO behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Op de website van VTO kunt u op de hoogte blijven van de meest recente privacyverklaring. Bij discussie wordt uitgegaan van de laatste privacyverklaring, welke op onze website is gepubliceerd.

Cookies.

Onze website maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Contactgegevens.

Bedrijfsnaam: V.T.O. Dubbelman B.V.

Telefoonnummer: +31 (0) 10 4945557

Adres: Voornsestraat 47

Postcode: 3087 BW Rotterdam

Email: info@vtod.nl

Datum: 04-08-2020